

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Printor oHG**

## **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Printor oHG (nachfolgend Printor genannt) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Printor nicht an, es sei denn, Printor hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Printor ist der Handelsname.

## **§ 2 Angebot und Vertragsschluss**

**a.** Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Printor über den Webshop aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Eine schriftliche Bestellbestätigung erhalten Sie nicht bei telefonischen Bestellungen und bei Bestellungen per Email oder per Fax. Bestellbestätigungen – ob schriftlich oder mündlich - stellen keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Ein Kaufvertrag kommt auch dann zustande, wenn eine Bestellung per Abholung eingegangen ist und wir das bestellte Produkt zur Abholung bereitgestellt sowie diese Bereitstellung telefonisch oder mittels einer Email mitgeteilt haben. Vertragspartner ist Printor.

Bei offensichtlichen Irrtümern, Schreib- und Rechenfehlern in unseren Angeboten bzw. Auftragsbestätigungen und sonstigen Unterlagen liegt kein wirksames Angebot vor bzw. kommt kein wirksamer Vertrag zustande.

**b.** Alle Angebote gelten stets nur solange der Vorrat reicht. Wir sind dazu berechtigt, Bestellungen deren Mengen den tatsächlichen Vorrat übersteigt auf die dann aktuell verfügbare Menge zu reduzieren. Aufgrund der großen Anzahl an Artikeln und der Schnellebigkeit dieses Marktes ist es nicht immer möglich, sämtliche Preise auch Online aktuell zu haben. Die im Webshop von Printor angegebenen Preise sowie Verfügbarkeiten sind deshalb für Printor nicht bindend.

## **§ 3 Widerruf**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen in Textform (z.B. per Brief oder per E-Mail) oder einfach durch Rücksendung der Sache widerrufen. Unfreie Paketsendungen werden nicht angenommen. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware und nicht mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an die:

**Printor oHG Retourenabwicklung**  
**Barbarossaplatz 6**  
**76137 Karlsruhe**

Die Rücksendung der Ware geht an dieselbe Adresse.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Schadensersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die

Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei Originalware stellt auch eine Beschädigung oder das Fehlen der Originalverpackung eine Wertminderung dar. Liegt der Preis unter 40,00 Euro, hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung zu tragen, darüber trägt Printor diese. Benutzen Sie hierzu unser Reklamation-Formular (RMA), das Sie auf der Startseite unserer Internetseite finden, oder auch telefonisch anfordern können. Unfreie Pakete werden nicht angenommen. Bei der Versandart „Abholung im Ladengeschäft“ gilt zusätzlich, dass wenn die Ware nicht 4 Wochen nach der Mitteilung über das Bereitliegen der Ware abgeholt wird, diese kostenpflichtig per versicherten Versand mit der entsprechend geänderten Versandart per Rechnung zugestellt wird.

#### **§ 4 Lieferbedingungen, Versandkosten, Versandart**

Geliefert wird innerhalb Deutschland sowie auf deutsche Inseln, in die Schweiz und in die EU-Länder. Die Lieferung in andere Länder ist nur nach vorheriger individueller Absprache der Lieferzeit, Zahlart und Versandkosten möglich. Aktuell betragen die Versandkosten innerhalb Deutschland und auf deutsche Inseln 5,20 € (inkl. MwSt.) und bei Bezahlung per Nachnahme 3,20 € plus 2,00 € an den DHL-Fahrer, also insgesamt wiederum 5,20 € (inkl. MwSt.). In andere EU-Länder 16,00 € (inkl. MwSt.) und bei Bezahlung per Nachnahme 14,00 € plus 2,00 € an den DHL-Fahrer, also insgesamt wiederum 16,00 € (inkl. MwSt.). In die Schweiz netto 21,00 €.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Printor an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Falls Printor ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant von Printor seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Printor dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Firmenkunden können sofort ab der ersten Bestellung per Rechnung bezahlen. Bei dem Versand innerhalb Deutschland entfallen die Versandkosten ab einem Bestellwert von NETTO 150,00 €.

#### **§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug**

Der Besteller kann entsprechend unserem Bewertungssystem den Kaufpreis durch die ihm zugewiesenen Zahlungsarten bezahlen. Im Einzelnen sind das: per Abholung (Bar), per Überweisung (Vorkasse), per Nachnahme, per Lastschriftverfahren oder per Rechnung. Ist bei einer Vorkassebestellung der Betrag nicht nach 10 Werktagen seit dem Tag der Bestellung (Bestellbestätigung) auf dem Konto von Printor eingegangen, so wird der Auftrag storniert. Gebühren werden dafür keine erhoben. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Printor berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls Printor ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Printor berechtigt, diesen geltend zu machen.

## **§ 6 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Printor unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Printor.

## **§ 8 Mängelhaftung**

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen.

Printor haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Printor nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die vertragliche Haftung von Printor ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Printor vertreibt Druckerverbrauchsmaterial und diverse Handelsware. Im Falle von Drucker-verbrauchsmaterial gilt folgendes: Wird ein Schaden an einem Gerät durch das Verbrauchsmaterial eines Originalherstellers verursacht, haftet der Originalhersteller nach seinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der gesetzlichen Regelung. Wird ein Schaden an einem Gerät durch das Verbrauchsmaterial von Printor, welches eindeutig als Printor Ware gekennzeichnet ist, verursacht, so haftet Printor insofern, als dass die Schadenregulierung komplett durch Printor vollzogen wird. Wird eine Korrektur, Reinigung oder sonstiger Reparatur eines Gerätes ohne die vorhergehende Reklamationsanzeige bei Printor durch Dritte vollzogen, kann der dadurch entstandene Schaden nicht geltend gemacht werden. Printor haftet auch in diesem Fall nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Sofern Printor fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware zur Abholung durch Printor - auf Kosten von Printor - bereitzuhalten und dies Printor mitzuteilen. Printor behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

## **§ 9 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden**

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei Printor individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen einschließlich der zur Verfügungsstellung für Käufer und Verkäufer sowie die Abwicklung der Zahlung. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen

Ihre Informationen auch dazu, unser Kaufhaus und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Printor Unternehmensgruppe befinden sich in der Datenschutzerklärung.

#### **§ 10 Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).