

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Tortenaufleger

Stand: 24.10.2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Tortenauflegern über die Seite www.printor.de/tortenaufleger/ zwischen printor, Inhaber Guido Berlinger, Barbarossaplatz 6, 76137 Karlsruhe, Telefon 0721 120510, E-Mail info@printor.de (nachfolgend „printor“ oder „wir“) und dir als Kunde.

1.2 Unser Angebot richtet sich an Verbraucher. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Wir drucken nach deinen Vorgaben – deinem Foto, Motiv oder deiner Druckvorlage – essbare Tortenaufleger auf Fondant- bzw. Zuckerpapier in der von dir gewählten Form und Größe.

2.2 Auf Wunsch erstellen wir gegen Aufpreis eine Druckvorlage nach deiner Beschreibung. Runde Tortenaufleger bis 14 cm Durchmesser drucken wir auf Wunsch mehrfach auf ein Blatt. Kreise unter 10 cm Durchmesser können wir nicht maschinell ausschneiden; auf Wunsch schneiden wir sie gegen Aufpreis von Hand aus (Schneideservice). Ohne Schneideservice erhältst du das bedruckte Blatt und schneidest die Kreise selbst aus.

2.3 Durch das essbare Material und das Druckverfahren können Farben leicht von der Darstellung auf deinem Bildschirm abweichen. Die Bildqualität hängt von der Auflösung der übermittelten Datei ab.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Tortenaufleger auf unserer Seite ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

3.2 Mit dem Absenden des Bestellformulars („Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Weiter zur Zahlung mit PayPal“ und Abschluss der Zahlung bei PayPal) gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Tortenaufleger ab.

3.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn wir deine Bestellung per E-Mail bestätigen (Bestellbestätigung). Bei Zahlung mit PayPal kommt der Vertrag bereits mit dem erfolgreichen Abschluss des Zahlungsvorgangs zustande.

3.4 Den Vertragstext – deine Bestelldaten und diese AGB – senden wir dir mit der Bestellbestätigung per E-Mail. Nach dem Absenden ist er auf unserer Seite nicht mehr abrufbar. Vertragssprache ist Deutsch.

3.5 Ist ein Motiv technisch nicht druckbar oder verstößt es gegen Rechte Dritter oder gesetzliche Vorschriften (siehe Nr. 8), dürfen wir vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir dann unverzüglich.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 Die Abholung in unserem Ladengeschäft ist kostenlos.

4.3 Wir versenden nur innerhalb Deutschlands. Der Versand kostet 3,95 € als Brief. Enthält deine Bestellung ein großes Format (rechteckig größer als DIN A4, rund größer als 24 cm Durchmesser oder kleine Kreise auf einem A3-Blatt), versenden wir als Paket für 6,95 €. Die für deine Bestellung geltenden Versandkosten werden dir vor dem Absenden angezeigt.

5. Zahlung

5.1 Bei Abholung bezahlst du im Laden bar, mit EC-Karte oder mit Kreditkarte oder vorab online mit PayPal. Beim Versand bezahlst du per Vorkasse (Überweisung) oder online mit PayPal.

5.2 Bei Zahlung mit PayPal (PayPal-Konto, SEPA-Lastschrift oder Debit- bzw. Kreditkarte über PayPal) wird die Zahlung direkt bei der Bestellung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg, abgewickelt.

5.3 Bei Vorkasse erhältst du mit der Bestellbestätigung eine Proforma-Rechnung. Der Betrag ist sofort fällig; bitte überweise ihn möglichst als Sofortüberweisung (Echtzeitüberweisung). Wir drucken und versenden deinen Tortenaufleger erst, wenn der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist. Geht der Betrag nicht innerhalb von 10 Werktagen nach der Bestellung ein, wird die Bestellung storniert; Gebühren entstehen dafür nicht.

5.4 Deine Rechnung legen wir der Sendung bei bzw. übergeben sie dir bei der Abholung.

6. Abholung, Versand und Termine

6.1 Bei Abholung kannst du deinen Tortenaufleger zum gewählten Termin während unserer Öffnungszeiten am Barbarossaplatz 6 in Karlsruhe abholen.

6.2 Beim Versand gibst du an, bis wann der Tortenaufleger spätestens bei dir sein soll. Wir geben die Sendung so rechtzeitig auf, dass sie bei üblicher Laufzeit pünktlich ankommt. Auf die Zustellzeiten der Deutschen Post bzw. DHL haben wir keinen Einfluss. Liegt dein Wunschdatum weniger als drei Werktage nach der Bestellung, können wir eine rechtzeitige Zustellung nicht zusagen; darauf weist dich das Bestellformular hin.

6.3 Bei Vorkasse beginnen Druck und Versand erst nach Zahlungseingang; eine verspätete Zahlung kann dazu führen, dass dein Wunschtermin nicht mehr eingehalten werden kann.

6.4 Bitte achte auf eine vollständige und richtige Lieferadresse.

7. Kein Widerrufsrecht

Tortenaufleger werden nach deinen Vorgaben individuell angefertigt – mit deinem Foto bzw. Motiv und in deinem Wunschmaß. Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht. Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

8. Motive und Rechte Dritter

8.1 Mit dem Hochladen versicherst du, dass du die erforderlichen Rechte an den übermittelten Fotos, Bildern und Texten besitzt (insbesondere Urheber-, Marken- und Persönlichkeitsrechte) und dass die Motive keine rechtswidrigen Inhalte haben.

8.2 Wir drucken keine Motive mit rechtswidrigen, beleidigenden oder jugendgefährdenden Inhalten.

8.3 Deine Dateien verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung deiner Bestellung.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von printor.

10. Gewährleistung und Haftung

Gewährleistung und Haftung richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Sollte mit deinem Tortenaufleger etwas nicht stimmen, melde dich bitte gleich bei uns – telefonisch unter 0721 120510 oder per E-Mail an info@printor.de.

11. Datenschutz

Wie wir deine Daten verarbeiten, erklären wir ausführlich in unserer Datenschutzerklärung unter www.printor.de.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur, soweit dadurch nicht der Schutz entzogen wird, den dir zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates deines gewöhnlichen Aufenthalts gewähren.

12.2 Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.